

La Mancomunidad de Servicios Sociales de base de la zona de Noáin acaba de cumplir 35 años de andadura. Desde los inicios, cuando la droga era el principal problema social, a la pandemia actual que afrontan con coordinación y en equipo

35 años de servicios sociales

C.A.M. Beriáin.

TREINTA y cinco años de andadura como servicio comunitario y una pandemia que ha multiplicado la demanda de sus servicios y por la que prevén nuevas situaciones de necesidad de atención son suficientes para hacer balance. Así lo ven en la Mancomunidad de Servicios Sociales de la zona de Noáin, que agrupa a ocho municipios próximos entre sí y entre los que figuran los núcleos más urbanos de Noáin y Beriáin y, de manera incipiente, Cordovilla, y a otros más rurales y de menor población entre Valle de Elorz, Cendea de Galar, Monreal, Ibargoiti, Tiebas-Muruarte de Reta, Biurrun-Olcoz y Unzué.

De la asistencia social al trabajo en red

Los inicios se remontan a mediados de los ochenta, cuando los profesionales del área llevaban el nombre de "asistente social". Se amplió con el tiempo con una psicóloga y dos educadoras hasta pasar, con los años, a contar con 22 profesionales y siete programas sociales. En noviembre recibieron un galardón por su Compromiso a la Excelencia, que siguen manteniendo, como destaca la gerente desde finales de 2019, Elena Zarraluqui Minchinela. Ese año también accedió a la presidencia de la Mancomunidad Manuel Mozota, edil de Navarra Suma en Noáin (Valle de Elorz) y médico de profesión.

Los inicios coincidieron con años en los que el consumo de



Elena Zarraluqui Minchinela, gerente; Ana Nicolás Irañeta y Yasone Gómez Domeño, trabajadoras sociales; Carmen Santo Domingo Huergo, educadora social, y Belén Sancho Bacaicoa, psicóloga.

J.A. GOÑI

drogas como la heroína azotaban Noáin y Beriáin. Los programas de prevención y el trabajo con colectivos fueron parte de las encomiendas del servicio previo a la mancomunidad, que llegaba a Noáin (valle de Elorz) y ala cendea de Galar, todavía con Beriáin entre sus localidades. "Era una zona compleja con dos núcleos un poco grandes y muchos pueblos y ayuntamientos pequeños. "Al principio era un servicio desconocido y la población a la que se accedía era más marginal. Con

el tiempo llegamos a personas en situaciones más normalizadas y con más capacidad y diferente exclusión social. Cambia la atención. Antes se avergonzaban de venir e iban a otro pueblo al tener dos sedes. Ahora se ve como algo más normal y los que demandan ayuda participan en su camino", resumen la evolución en la atención.

Y una evolución que ven también respecto a la primera gran crisis que tuvieron que afrontar, la nacida en 2008, y la que se deri-

va de la pandemia de la covid. En marzo les llevó al teletrabajo, al trabajo en red, a reabrir en junio el centro de día de Beriáin y a lidiar con los trámites telemáticos. "Nos han incluido como un servicio esencial entre los socio-sanitarios, trabajamos en coordinación y es importante. Pero lo que viene es duro. La crisis económica afecta a más sectores y los casos van a ser más complejos tanto en lo físico como, como en lo mental y lo social", adelantan el futuro próximo.

CLAVES

■ Ocho municipios con una población de derecho de 16.353 personas. La Mancomunidad de servicios sociales de base de la zona de Noáin agrupa a los municipios de Noáin (Valle de Elorz), con 8.320 habitantes repartidos en diez núcleos; Beriáin, con 4.069; Cendea de Galar, con 2.273 repartidos en ocho núcleos; Monreal, con 478 habitantes; Valle de Ibargoiti, con 249 habitantes en cuatro núcleos; Tiebas-Muruarte de Reta, con 606 habitantes en los dos núcleos; Biurrun-Olcoz, con 214 habitantes en dos núcleos y Unzué (144).

■ Siete programas. Actualmente ofrecen los programas de acogida y orientación social, incorporación social, autonomía personal y atención a personas en situación de dependencia, familia e infancia, prevención y atención comunitaria, igualdad y asesoramiento jurídico.

■ 22 empleados. La nómina de trabajadores incluye a Elena Zarraluqui en gerencia; Alicia Beorlegui, Pilar García y Sole Veiga y Susana Zabalegui en administración; Ana Nicolás y Sonia Gómez en Acogida; Yasone Gómez, Maialen Izco, Paloma Migliaccio y Gabriel Lasपालas en Incorporación Social; Elsa Sancho, Beatriz Torregrosa, Mari Jose Beiroiz, Anie Fernández, Ederne Muñoz, Celia Fanega e Isabel Fernández en Autonomía; Irene Landa y Eider Aranguren en Familia; Belén Sancho, psicóloga; M^ª Carmen Santo Domingo, Prevención y comunitario y Begoña Laquidain en Igualdad.